

# Mentions Légales

## Définitions

**Client** : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le site objet des présentes conditions générales.

**Contenu** : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le site, notamment textes, images, ...

**Utilisateur** : Internaute se connectant, utilisant le site tel que défini ci-dessous.

**Informations personnelles** : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

**Site / solution** : indifféremment app.Symvisionlab.com ou ses variantes

## Mentions Légales

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site [Sym](#) l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi:

**Editeur** : Sym Optic France SARL (ci-après désigné Sym)

Capital social de 1000€

Numéro de Siren 850017880

Numéro de TVA: FR88850017880

Adresse : 149 rue de Rennes, 75006, Paris,

Mail : [info@Sym-optic.com](mailto:info@Sym-optic.com)

**Responsable publication** : Erwan Corre – [erwan@Sym-optic.com](mailto:erwan@Sym-optic.com)

**Webmaster** : Erwan Corre – [erwan@Sym-optic.com](mailto:erwan@Sym-optic.com)

**Hébergeur** : Microsoft Azur

**Délégué à la protection des données** : Erwan Corre – [erwan@Sym-optic.com](mailto:erwan@Sym-optic.com)

## Informations sur la législation en vigueur en optique-lunetterie

Sym est l'éditeur et exploitant du site Internet [app.symvisionlab.com](http://app.symvisionlab.com) dont l'objet est la mise à disposition d'une plateforme permettant de faire le lien avec des ophtalmologistes et aussi la vente de produits d'optique. Cette dernière activité est exercée dans la stricte application du cadre réglementaire de la profession d'opticien-lunetier. A ce titre, la société Sym comporte une équipe qui emploie notamment un opticien français diplômé. Cette équipe est à votre disposition par téléphone au 01 42 18 11 84 de 10h à 18h du lundi au vendredi.

Conformément à l'article R 4362 14, vous pouvez retrouver toutes les informations sur la législation et réglementation applicables en matière d'optique-lunetterie directement sur le site : <https://www.legifrance.gouv.fr/eli/decret/2015/10/2/AFSH1511324D/jo>

Afin de consulter le site de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé, rendez-vous sur cette adresse : <https://ansm.sante.fr>

Pour déclarer un effet indésirable sur un dispositif médical (décret 2015-1223 du 02/10/2015) : <https://ansm.sante.fr/Declarer-un-effet-indesirable/Votre-declaration-concerne-un-dispositif-medical/Votre-declaration-concerne-un-dispositif-medical/%28offset%29/0>

## **Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés.**

Le site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables. Le Client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du site.

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation décrites dans ce document. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par [Sym](#), qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. Le site est mis à jour régulièrement par [Sym](#). De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

### **Éléments constitutifs de l'utilisation du site**

Les utilisateurs du site s'engagent à ne l'utiliser que pour leurs besoins propres et pour les seules finalités liées à la mise en relation d'opticiens et d'ophtalmologues, la gestion des données relatives aux bilans visuels et aux bénéficiaires de ces derniers, ainsi qu'à la gestion de commandes de verres. Les utilisateurs s'engagent à fournir des informations exactes et complètes sur les bénéficiaires des bilans visuels ainsi que sur ces derniers. Ils s'engagent notamment à ne pas créer de fausses identités ni à altérer des données de nature à induire Sym ou les tiers utilisateurs de la solution en erreur et s'engagent à mettre immédiatement à jour ou à demander la mise à jour, en cas de modification ou de prise de conscience d'erreurs, les données renseignées avec la solution.

Compte tenu de la nature des données traitées par la solution, Sym se réserve le droit de vérifier et/ou de faire vérifier, par un prestataire tiers spécialisé, l'identité de chaque bénéficiaire notamment en demandant aux utilisateurs de lui transmettre une copie de la carte d'identité ou de la carte vitale du bénéficiaire concerné ainsi que toute donnée relative au bilan visuel effectué.

Dans l'hypothèse où les utilisateurs fourniraient des informations fausses, inexactes, obsolètes, incomplètes ou de nature à induire en erreur, Sym pourra, immédiatement sans préavis ni indemnité, suspendre ou résilier l'accès à la solution et lui en refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive de en cas de danger imminent ou avéré pour un bénéficiaire de bilan visuel ou en cas de préjudice à l'image de Sym ou à celle d'utilisateurs de la solution.

Les utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser la solution de façon frauduleuse, d'une façon ne respectant pas les dispositions en vigueur en termes de de communication sur Internet, de protection des Données à caractère personnel, de protection de la Propriété Intellectuelle, du droit à l'image, du Code de la santé publique et du code de déontologie auquel il est soumis.

Sym ne saurait être tenue responsable de tout problème, litige ou action résultant d'une utilisation frauduleuse de la solution et plus généralement du non-respect des conditions ici évoquées ainsi que des dispositions légales en vigueur.

Les utilisateurs reconnaissent que le rôle de Sym se limite à celui d'un simple intermédiaire et prestataire technique et reconnaît que Sym ne peut être tenue responsable d'une interruption de la solution ou d'un retard d'exécution hors de son contrôle.

Dans le cadre du fonctionnement effectif de la solution, Sym pourra être amené à traiter des

données à caractère personnel au nom et pour le compte des utilisateurs. Sym, en sa qualité de sous-traitant au sens de la réglementation française et européenne sur la protection des données, s'engage à traiter ces données conformément à sa politique de protection des données ici détaillée. Les utilisateurs demeurent les seuls propriétaires des données traitées par Sym.

De même, Sym ne saurait en aucun cas être tenue responsable de réparer d'éventuels dommages ne résultant pas exclusivement et directement de la défaillance de la solution et concernant notamment les pertes d'exploitation, de clientèle, de contrats, de gains ou d'économies anticipées, de chiffre d'affaires, l'atteinte à l'honneur et à la réputation, les litiges avec les bénéficiaires de bilans visuels.

Les utilisateurs s'engagent à avoir pris connaissance, préalablement à l'utilisation du site, des modalités opérationnelles de son utilisation, sachant que des formations additionnelles peuvent être dispensées sur simple demande à Sym dans un délai de maximum 7 jours suivant la formulation de la demande.

Il appartient aux utilisateurs de s'assurer que les matériels dont il dispose, notamment ses logiciels d'interrogations (navigateurs) ou ses moyens de connexions, sont susceptibles d'utiliser la solution avec toute l'efficacité requise. Sym ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour. Le site est hébergé chez un prestataire respectant les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

Sym et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

De convention expresse, les utilisateurs acceptent qu'en cas de réparation de dommage à la charge de Sym, celle-ci ne pourra pas excéder un montant correspondant au montant payé par les utilisateurs à Sym dans les 12 derniers mois précédent la réparation du dommage en question.

La solution est accessible par le biais d'une connexion à distance grâce à une adresse de connexion (URL), un identifiant de connexion (login) et un mot de passe.

Les identifiants de connexion (login) et mots de passe sont fournis aux utilisateurs. Les mots de passe fournis sont des mots de passe par défaut d'au moins 5 caractères alphanumériques. Il incombe aux utilisateurs de veiller à la mise à jour de ces mots de passe par défaut. Un contrôle d'unicité des couples login/mot de passe est effectué par le système. Pour des raisons de sécurité et de confidentialité, seule la combinaison de ces deux codes permet au client d'accéder à la solution. L'identifiant et le mot de passe valent preuve de l'identité de l'utilisateur et l'engagent sur toute utilisation faite par son intermédiaire. Ils auront valeur de signature électronique au sens de l'article 1316-4 du Code civil.

L'utilisateur est le responsable entier et exclusif de son identifiant et de son mot de passe. Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de l'utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci ou de l'utilisation frauduleuse de la solution.

En cas de perte d'un mot de passe, l'utilisateur a la possibilité de le réinitialiser via un accès à une fonctionnalité dédiée de la solution.

### **Impératifs d'information et de communication auprès des bénéficiaires du bilan visuel**

L'opticien utilisant la solution s'engage à informer le bénéficiaire du bilan visuel qu'il lui fera en particulier un examen de réfraction et pourra transmettre ces informations à l'ophtalmologue de votre choix, que ce soit votre ophtalmologue habituel ou à un des ophtalmologues de l'écosystème de Sym Vision Lab. Il s'engage aussi à l'informer que cet examen ne remplace en aucun cas des consultations présentiellles régulières avec un ophtalmologue, à lui rappeler qu'il est vivement suggéré de rendre visite au moins une fois par an à son ophtalmologue et à rappeler que cet examen ne peut avoir lieu s'il n'y a jamais eu un rendez-vous avec un ophtalmologue au préalable. L'opticien s'engage aussi à informer le bénéficiaire qu'il peut si besoin aider l'aider à identifier un ophtalmologue et/ou à prendre un rendez-vous avec l'ophtalmologue de son choix. De même, l'opticien s'engage à rappeler au bénéficiaire que s'il est atteint d'une pathologie oculaire, diabétique, atteint d'hypertension artérielle, il doit suivre les conseils de son ophtalmologue en termes de fréquence de consultation.

L'opticien utilisateur de la solution s'engage aussi à administrer auprès du bénéficiaire de l'examen le questionnaire de santé faisant partie intégrante du test de vue et à fortement recommander au bénéficiaire de prendre au plus vite un rendez-vous avec un ophtalmologue s'il est dans un des cas suivant : rougeur, douleur ou inconfort oculaire ; larmoiements répétés ; maux de tête ; baisse significative d'acuité visuelle ; vision double ; vision déformée ; altération de la vision des couleurs ; apparition d'éclairs, de flash lumineux ; apparition/augmentation soudaine de « mouches volantes » (corps flottants) ; pas de rendez-vous avec un ophtalmologue depuis plus de 3 ans.

Ainsi, l'utilisation de la solution contribue ainsi à une forte sensibilisation des bénéficiaires aux problématiques de santé visuelle, ce qui est en phase avec sa mission première.

### **Propriété intellectuelle et contrefaçons**

Sym est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable d'un représentant de l'entreprise. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Les utilisateurs s'interdisent donc formellement de reproduire de façon permanente ou provisoire la solution en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, y compris à l'occasion de l'utilisation, du chargement, de l'affichage, de l'exécution de la solution, y compris après l'expiration ou la rupture de ce contrat le cas échéant.

De même les utilisateurs s'interdisent de traduire, d'adapter, d'arranger ou de modifier la solution, de l'exporter, de la décompiler, de l'intégrer avec d'autres applications informatiques, de la vendre, de la louer, de l'exploiter commercialement, de faire des tests d'intrusion ou de tenter d'obtenir un déni de service. Toute évolution de la solution a vocation à être réalisée par Sym.

Les utilisateurs reconnaissent que toute violation au présent article constitue un acte de contrefaçon civilement et pénalement sanctionnable.

## **Informations sur la législation et la réglementation applicables en matière d'optique-lunetterie**

L'activité de vente de produits d'optiques est exercée par la société Sym Optique France dans la stricte application du cadre réglementaire de la profession d'opticien-lunetier. A ce titre, la société Sym comporte une équipe qui emploie notamment un opticien français diplômé. Cette équipe est à votre disposition par téléphone au 01 84 80 07 40 de 9h à 19h du lundi au vendredi.

Conformément à l'article R4362-14 du Code de la Santé Publique, vous trouverez ci-dessous les informations relatives à la législation et à la réglementation applicables en matière d'optique-lunetterie.

Article L4362-1 et suivants du Code de la Santé Publique

[https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section\\_lc/LEGITEXT000006072665/LEGISCTA000006171330/#LEGISCTA000006171330](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006072665/LEGISCTA000006171330/#LEGISCTA000006171330)

Article D4362-1 et suivants du Code de la Santé Publique

[https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section\\_lc/LEGITEXT000006072665/LEGISCTA000006178739/#LEGISCTA000006178739](https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006072665/LEGISCTA000006178739/#LEGISCTA000006178739)

Article L165-1 et suivants du Code de la sécurité sociale

<https://www.legifrance.gouv.fr/codes/id/LEGISCTA000006185864/>

Arrêté du 28 avril 2017 relatif à l'information de l'assuré social ou de son ayant-droit sur les conditions de vente des produits et prestations d'appareillage des déficients de l'ouïe et d'optique-lunetterie <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000034566766/>

Arrêté du 28 avril 2017 relatif à la nature des informations d'identification et de traçabilité des produits d'optique-lunetterie et d'appareillage des déficients de l'ouïe

<https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000034566754/>

Afin de consulter le site de l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé, rendez-vous sur cette adresse : <https://ansm.sante.fr>

Pour déclarer un effet indésirable sur un dispositif médical (décret 2015-1223 du 02/10/2015) : <https://ansm.sante.fr/Declarer-un-effet-indesirable/Votre-declaration-concerne-un-dispositif-medical/Votre-declaration-concerne-un-dispositif-medical/%28offset%29/0>

## Politique de confidentialité

L'utilisateur est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

### Définitions

**Client** : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le site objet des présentes conditions générales.

**Contenu** : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes, images, ...

**Utilisateur** : Internaute se connectant, utilisant le site tel que défini ci-dessous.

**Site** : indifféremment, Sym-optic.com, Sym-optic.fr ou ses variantes

**Informations personnelles** : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

### Responsables de la collecte des données personnelles

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : Sym. Sym est représenté par Erwan Corre, son représentant légal

En tant que sous-traitant au sens de la réglementation européenne, Sym est responsable du traitement des données qu'il collecte. Sym s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et utilisateurs, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que Sym traite des Données Personnelles, Sym prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles Sym les traite.

### Finalité des données collectées

Sym est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, historique des données de tests, des commandes, etc. Ceci sert l'intérêt légitime d'optimisation du parcours utilisateur et n'est pas fait sans son consentement .

- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé). Ceci sert l'intérêt légitime de protection des données de l'utilisateur.
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation. Ceci sert l'intérêt légitime d'optimisation du parcours utilisateur.
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur Sym : adresse email. Ceci sert l'intérêt légitime d'optimisation du service fourni au client et n'est pas fait sans son consentement.
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email. Ceci n'est pas fait sans le consentement du client

Sym ne commercialise pas les données personnelles des utilisateurs qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

### **Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de Sym disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui Sym devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné
- droit d'introduire une réclamation devant la CNIL

Dès que Sym a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, Sym s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment Sym utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter Sym par écrit à l'adresse suivante :

Sym – DPO, Erwan Corre

149 rue de Rennes, 75006, Paris.

Dans ce cas, l'utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que Sym corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à Sym par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de Sym peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

### **Destinataires des données**

Sym s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses utilisateurs vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, Sym reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'il présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Sym s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de Sym, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises.

Les Données Personnelles de l'utilisateur peuvent être traitées par Sym et par des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique. Cela inclut :

- Les employés de Sym SARL ou de sa maison mère Sym GmbH (société allemande) en charge de la gestion des données, des commandes ou des actions marketing
- Ses fournisseurs de verres ou de lentilles de Sym
- Ses sous-traitants concernant la livraison des colis
- Son hébergeur
- Ses développeurs

### **Catégories de données collectées et durée de conservation**

Concernant les utilisateurs du site Sym, sont collectées les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service , et qui seront conservées pendant une période maximale de 5 ans après la fin de la relation contractuelle, sauf demande contraire de la part de l'utilisateur :

- Prénom
- Nom
- Mail
- Ordonnance ou éléments relatifs à cette dernière



Sym collecte en outre des informations qui permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et de proposer des conseils contextualisés :

- Uniquement les données de navigation

Ces données sont conservées pour une période maximale de 60 mois après la fin de la relation contractuelle

### **Notification d'incident et sécurité**

Quels que soient les efforts fournis, il est reconnu qu'il n'est pas possible en matière de stockage et d'hébergement de données, de garantir une sécurité absolue. Si Sym prend connaissance d'une brèche de la sécurité, Sym avertira les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Les procédures de notification d'incident tiennent compte des obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen. Sym s'engage à informer pleinement ses clients de toutes les questions relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir toutes les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de reporting. Au demeurant, il convient de souligner que ne sont utilisés que des prestataires de renom.

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et des Données Personnelles de Santé, Sym utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu, la pseudonymisation, l'encryption et mot de passe.

Lors du traitement des Données Personnelles, Sym prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site Sym n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de Sym et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis à vis de l'utilisateur du site Sym.

### **« Cookie »**

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'Utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'Utilisateur (ex : ordinateur, smartphone), (ci-après « Cookies »). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'Utilisateur, le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, le système d'exploitation de l'Utilisateur, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les Cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'Utilisateur.

Sym est susceptible de traiter les informations de l'Utilisateur concernant sa visite du Site, telles que les pages consultées, les recherches effectuées. Ces informations permettent à Sym d'améliorer le contenu du Site, de la navigation de l'Utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, l'Utilisateur peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non les accepter de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés

ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal. Sym informe l'Utilisateur que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles.

Si l'Utilisateur refuse l'enregistrement de Cookies dans son terminal ou son navigateur, ou si l'Utilisateur supprime ceux qui y sont enregistrés, l'Utilisateur est informé que sa navigation et son expérience sur le Site peuvent être limitées. Cela pourrait également être le cas lorsque Sym ou l'un de ses prestataires ne peut pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par le terminal, les paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel le terminal semble connecté à Internet.

Le cas échéant, Sym décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et des services éventuellement proposés par Sym, résultant (i) du refus de Cookies par l'Utilisateur (ii) de l'impossibilité pour Sym d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement du fait du choix de l'Utilisateur. Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. Sym pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Enfin, en cliquant sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus figurant sur le Site de Sym ou dans son application mobile et si l'Utilisateur a accepté le dépôt de cookies en poursuivant sa navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de Sym, Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus peuvent également déposer des cookies sur vos terminaux (ordinateur, tablette, téléphone portable).

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le Site Internet ou l'application mobile de Sym. À tout moment, l'Utilisateur peut néanmoins revenir sur son consentement à ce que Sym dépose ce type de cookies.

### **Balises ("tags") internet**

Sym peut employer occasionnellement des balises Internet (également appelées « tags », ou balises d'action, GIF à un pixel, GIF transparents, GIF invisibles et GIF un à un) et les déployer par l'intermédiaire d'un partenaire spécialiste d'analyses Web susceptible de se trouver (et donc de stocker les informations correspondantes, y compris l'adresse IP de l'Utilisateur) dans un pays étranger.

Cette technologie permet à Sym d'évaluer les réponses des visiteurs face au Site et l'efficacité de ses actions (par exemple, le nombre de fois où une page est ouverte et les informations consultées), ainsi que l'utilisation de ce Site par l'Utilisateur prestataire externe pourra éventuellement recueillir des informations sur les visiteurs du Site et d'autres sites Internet grâce à ces balises, constituer des rapports sur l'activité du Site à l'attention de Sym, et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation de celui-ci et d'Internet.

### **Droit applicable et attribution de juridiction.**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site [Sym](#) est soumis au droit français